

TÁJÉKOZTATÁS a 2011/2012. évi Hődíj elszámolásról

A költségosztóval felszerelt lakóépületek lakásonkénti költségosztó leolvasását és leszerelését munkatársaink igyekeztek a meghirdetett időpontban - 2012.05.02-2012.05.25. között - elvégezni. Azokban a lakásokban ahová a hivatalos leolvasási időpontban nem tudunk bejutni, pótleolvasási időpontot biztosítottunk a tulajdonosok részére, telefonos egyeztetés valamint levélben történő kiértékelés alapján.

A leolvasási adatoknak a költségosztást végző *Ista Magyarország Kft* részére történő átadására kizárólag a **lakóépület komplex leolvasását** követően van lehetőség. A nagyszámú pótleolvasás miatt az adatok feldolgozásra történő továbbítására csak 2012.június közepén kerülhetett sor. A fűtési hőmennyiség felosztását megelőzi a melegvíz elszámolás, ami a lakóépületek jelentős részében csak 2012. július hónapban történt meg. Részben a teljes körű leolvasási adatok beszerzésének csúszása, részben az *Ista Kft* adatfeldolgozás ütemezése miatt, a 2011/2012. évi hődíj végzamlát a *Salgó Vagyon Kft* csak 2012. augusztus – szeptember hónapban tudta elkészíteni.

A hődíj végzamlá a beszedendő vagy visszafizetendő hődíj elszámolási különbözetet tartalmazza. A visszafizetés elsődlegesen a hátralékos ill. tárgyhavi számlákra történő jóváírással történik, pénzügyi kiutalásra 20.000 Ft feletti jóváírás esetén van lehetőség.

Előző évek gyakorlatának megfelelően az Ügyfélszolgálati Irodában közvetlen kifizetés nem történik.

A nagy összegű (60.000 Ft feletti) beszedendő végzamlák esetén vevőszolgálati munkatársaink a fizetendő összeg nagyságára tekintettel 2- 3- vagy 4 havi részletfizetési lehetőséget ajánlottak fel, mely ajánlat a számlával együtt került kézbesítésre. **Nem vehető igénybe részletfizetési kedvezmény a végzamlá fizetendő összegére, ha az előleg csökkentését a tulajdonos felhasználó kérte.**

Tisztelt Felhasználóink !

Az előző évek végelszámolására nem jellemző késedelemért és az okozott kellemetlenségekért szíves elnézésüket kérjük. Közös érdekünk a valós és hibátlan adatokat tartalmazó hődíj végelszámolás elkészítése, amiért a *Salgó Vagyon Kft* munkatársai minden tőlük telhetőt megtettek .

TÁJÉKOZTATÁS 2012/2013. évi költségmegosztás változásáról

Tájékoztatjuk tisztelt felhasználóinkat, hogy a távhőszolgáltató *Salgó Vagyon Kft.* a 2012/2013-as fűtési szezontól már nem vesz részt a felhasználói költségmegosztásban.

A **Kormány 104/2011.(VI.29.)** rendeletében határozta meg „**A költségosztók alkalmazásának és a költségek megosztásának általános szabályait**” .

A rendelet értelmében a költségosztásra a lakóépületek (lakóközösségek) közvetlenül szerződnek az általuk kiválasztott költségosztó céggel. A költségosztáshoz kapcsolódó valamennyi tájékoztatási feladatot – *leolvasás , időszaki ellenőrzés, díjmegosztás, korrekciós tényezők és esetleges szankciók alkalmazása* – a tulajdonosi közösség képviselője látja el.

Kérjük tisztelt felhasználóinkat, hogy költségosztással kapcsolatos kérdéseikkel, problémáikkal közvetlenül közös képviselőjüket, vagy a szerződött költségosztó cég ügyfélszolgálatát keressék meg. A költségosztó céggel történő kapcsolatfelvétel tekintetében szintén közös képviselőjüktől kérhetnek tájékoztatást , segítséget.

A költségosztással kapcsolatos kormányrendelet megtalálható (*elolvasható és nyomtatható*) a *Salgó Vagyon Kft* honlapjáról: www.svagyon.hu

TÁJÉKOZTATÁS 2012/2013. évi hődíj előleg beállításáról

A 2012/2013. évi fűtési időszak hődíj előleg beállítása valamint a távhő szolgáltatási átalánydíjat fizetők esetén az átalányként megállapított hődíj előleg korrekciója - az **előző elszámolási időszak (2011/05-2012/04.) tényleges hőfogyasztása alapján történik .**

Költségosztóval felszerelt felhasználási helyek esetén az előleg beállítására is kiközlésére a 2012/10. havi számlával együtt kerül sor. Költségosztásos elszámolás esetén lehetőség van

a számított hődíj előleg módosítására, csökkentésére vagy emelésére. Ez kizárólag csak írásban, a kért módosítás indokolásával kezdeményezhető, ami történhet Ügyfélszolgálatunkon vagy postai úton. Csökkentési kérelem esetén a végszámla fizetendő összegére kedvezmény (részletfizetés vagy halasztás) nem vehető igénybe. A költségosztók alkalmazását és a költségek megosztását szabályozó kormányrendelet szerint a fűtési hőmennyiségnek legalább 30%-át, legfeljebb 50 %-át az épületrészek fűtött légtérfogata arányában kell felosztani, tehát a fizetendő hődíj előleg üres lakás esetén sem lehet kevesebb mint a városi átlag 30 %-a (0,3-as szorzóval számított érték).

A fűtési hődíjelőleg beállításánál a lakás elhelyezkedésére vonatkozó korrekciós tényezőt a szolgáltatónak nem áll módjában figyelembe venni, az első alkalommal a 2012/2013. évi végelszámolásnál érvényesíthető.

Egyéb előlegkorrekciók és díjmegosztási arányok beállítása a tulajdonosi közösség képviselője által írásban kezdeményezhető !

2012/2013. évi elszámolási időszakra a költségosztást első ízben választó felhasználóknak kizárólag üres lakás esetén van lehetőségük a megállapított előleg csökkentésére !

Tájékoztatás Lakossági TÁVHŐÁRRÓL

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium sajtónyilatkozata szerint a **hatósági áras Lakossági távhődíj 2012. október 01-től változatlan marad !**

Salgótarjában érvényes hődíj árak :

Háztartási általános célú hődíj : 3.426 Ft/GJ

Külön kezelt intézmény hődíja: 3.876 Ft/GJ

A díjakat 5 % áfa terheli !

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat , hogy távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyintézésre, hiba és panaszbejelentésre az alábbi elérhetőségek állnak rendelkezésükre:

SALGÓ VAGYON Kft.

Központ : 3104. Salgótarján, Park út 12.
Tel.: 32/521-340, 32/521-350

Távhő divízió: 3100. Salgótarján, Salgó út 52.
Tel. : 32/520-220 , 32/520-221
Fax : 32/520-224

Ügyelet, hibaelhárítás: 32/520-222
20/669-7647

Távhő Ügyfélszolgálati Iroda:

Salgótarján, Március 15. út 20.
Tel.: 32/511-165 , 32/511-166, 32/314-843

Ügyfélfogadás:

- Hétfő 8.00 – 20.00
- Kedd/péntek 8.00 – 14.00
- Szerda/csütörtök 8.00 – 16.00

Vevőszolgálati csoport:

3104. Salgótarján, Park út 12.

Hétfő – csütörtök : 7.30 – 15.45

Péntek : 7.30 – 14.30

- Csoportvezető : 32/521-350 Mellék: 155
- Számlázás : 32/521-340 Mellék: 159,163
- Követeléskezelés : 521-350 Mellék: 160,161
Mobilszám : 20/426-6436
- email : vevoszolg@svagyon.hu

Honlap : www.svagyon.hu

TÁVHŐ HÍRLEVÉL

2012. szeptember – október



TARTALOM :

Tájékoztatás 2011/2012. évi hődíj elszámolásról
Tájékoztatás 2012/2013. évi költségmegosztás változásáról
Tájékoztatás 2012/2013. évi hődíj előleg beállításáról
Közérdekű információk



Salgó Vagyon Kft.
Salgótarján