

Tisztelt Felhasználónk!

A fűtési idény lezárultával megkezdődnek az elszámolások.

Vízmelegítési díj elszámolása

Azokban a hőközpontokban, ahol az elszámolás **fordulónapja június 30-a, a vízmű által szolgáltatott melegvízmérő adatok** alapján készítjük el a vízmelegítési díj elszámolását. Az elszámolás zökkenőmentes és gyors lebonyolítása érdekében kérjük, **ellenőrizték** vízműszámlájuk alapján a nyilvántartott adatokat (**mérőóraszám, óraállás**), ugyanis előfordul, hogy a vízmű nyilvántartásában a meleg- és hidegvízórák fel vannak cserélve. Amennyiben eltérést tapasztalnak, kérjük, **mielőbb javíttassák az adatokat a vízműnél**, hogy az adatszolgáltatás már a helyes adatokat tartalmazza.

A fűtési hődíj elszámolása

A Salgó Vagyon Kft. a fűtési idény hónapjaiban (*október és a következő év áprilisa között*) havonta azonos hőmennyiséget számláz ki a lakástulajdonosoknak az előző évi fogyasztás alapján. A távhőszolgáltatási átalányt választó felhasználóinknak az elszámolási időszak minden hónapjában számlázunk hőmennyiséget az előző évi tényfogyasztás alapján. Ezek **a havi összegek részfizetésnek számítanak**. A fűtési idényt követően a lakóközösség döntése szerinti fordulónappal készítjük el a fűtési költség lakásonkénti elszámolását. A fűtési hőmennyiség szétosztása az egyes lakásokra a lakóközösség döntése szerint fűtött

légköbméter arányában vagy a költségosztókon leolvasott értékek alapján történik.

- **A lakások fűtött légköbmétere arányában történő elszámolás**
A hőközpontban mért összes hőmennyiségből a lakóépület által vízmelegítésre felhasznált hőenergia levonása után fennmaradt hőmennyiség szétosztása a lakások fűtött légtérfogata arányában történik.

- **Költségosztók alapján történő elszámolás**
A költségmegosztók olyan készülékek, melyek a hőközpontban mért hőmennyiség fűtésre használt részének lakásonkénti szétosztására szolgálnak. A költségmegosztók segítségével a leolvasott értékek arányában kiszámítható, hogy a lakóközösség által a fűtési idényben összesen elfogyasztott hőből mennyi hőenergia jut az egyes helyiségekre és lakásokra.
Költségmegosztók alapján történő elszámolás esetén – *a távhőszolgáltatási törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján* – az elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiség legalább 30%-át az épületrészek fűtött légtérfogata arányában kell felosztani.

Az éves elszámoláshoz **a költségosztást végző cég** – a lakóközösség döntése szerinti fordulónappal – **leolvassa** a radiátorokra szerelt **költségosztókat**. A költségmegosztóval felszerelt lakóépületek nagy részében a költségosztó adatainak kinyerése **távleolvasással** történik, melyhez **nem szükséges a lakásokba bemenni**.

A költségmegosztást végző cég részére a **Salgó Vagyon Kft. szolgáltatja** a lakóépület

hőfelhasználására vonatkozó **GJ-adatot**, valamint az elszámolási időszak alatt bekövetkezett **fogyasztóváltozásokat**.

A költségmegosztást végző cég az elkészített lakásonkénti felosztást **megküldi** a közös képviselő részére **jóváhagyásra**. **A közös képviselő minden díjfizetőnek átadja** a saját felhasználási helyére vonatkozó felosztást, majd észrevétel, ellentmondás hiányában **az összesített elszámolást jóváhagyja**.

A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, amennyiben az felosztási adatok nem egyeznek a leolvasási adatokkal, **közvetlenül a közös képviselőt, ill. a költségosztó céget szíveskedjenek megkeresni**.

A lakóközösség közös képviselője a jóváhagyott költségfelosztást átadja társaságunknak azzal, hogy készítse el a lakók részére a fűtési hődíj elszámoló számlákat.

A Salgó Vagyon Kft. az átvett adatok alapján 30 napon belül elkészíti az elszámoló számlákat. Az elszámoló számla az elszámolási időszakban **számlázott előlegek** (részfizetések) és a **tényleges hőfelhasználás különbözetét tartalmazza**.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy utólagos adatleolvasás miatti újrafelosztást csak a közös képviselő kérésére, a közösség beleegyezése és a felmerülő többletköltségek vállalása esetén végeznek a költségosztó cégek.

Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy észrevételeikkel, az elszámolást módosító javaslatokkal a lakóközösség képviselőjét szíveskedjenek megkeresni, mert egy-egy elszámolás megváltoztatása a teljes közösség elszámolásának



AKCIÓ

Pontosan fizető, hátralékmentes **TÁVHŐ fogyasztók elismerése** **2014. április 01- 2014. december 31.**

Számladíjukat havi rendszerességgel fizetési határidőre kiegyenlítő és távhődíj tartozással nem rendelkező LAKOSSÁGI felhasználóink között „Jutalom sorsolást” rendezünk! Havonta 25 főt 4.000 Ft/hó számladíj jóváírásban részesítünk. A nyertesek listája – minden hó 10.-ét követően – megtekinthető Távhő Ügyfélszolgálatunkon és a www.svagyon.hu honlapon!

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

SALGÓ VAGYON Kft.

Központ: 3104 Salgótarján, Park út 12.
Tel/Fax: 32/521-340, 32/521-350
Távhő divízió: 3100 Salgótarján, Salgó út 52.
Tel. : 32/520-220 Fax: 32/520-224

Ügyelet, hibaelhárítás:
32/520-222, 20/669-7647

Távhő Ügyfélszolgálati Iroda:
3100 Salgótarján, Munkásotthon tér 1.
Telefon: 32/511-165, 32/511-166, 32/314-843
e-mail: ugyfelszol@svagyon.hu

Ügyfélfogadás:
- Hétfő 8.00 - 20.00
- Kedd, Péntek 8.00 - 14.00
- Szerda, Csütörtök 8.00 - 16.00

Számlázási csoport:
3104 Salgótarján, Ipari Park, Park út 12.
Telefon: 32/521-350 mellék: 159, 160
20/350-5610

módosulását vonja maga után, így mindennemű módosítás csak a közösség tudomása és egyetértése esetén lehetséges.

Az alábbiakban összefoglaljuk, hogy az elszámolás során Önnek milyen feladatai vannak, mire érdemes odafigyelni:

- melegvízóra vízműnél nyilvántartott adatainak ellenőrzése (mérőóraszám, óraállás)
- a közös képviselőtől kapott a fűtési hőenergia felosztását tartalmazó adatlap adatainak ellenőrzése
- eltérés, egyéb észrevétel esetén közvetlenül a közös képviselő vagy a költségosztást végző cég felé történő bejelentés a költségosztó cég által megadott észrevételezési határidőn belül

A költségosztásra vonatkozó **törvényi előírások:**

2005. évi XVIII. tv. a távhőszolgáltatásról 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról
SMJV Közgyűlésének 27/2006 (IX.14.) sz. rendelete a távhőszolgáltatásról

Költségmegosztást végző cégek **elérhetősége:**

- MT Méréstechnika Kft.
9700 Szombathely, Juhász Gy u. 3.
Telefon: 94 500-560,
e-mail: info@mt-merestechnika.net
- Ista Magyarország Kft.
1107 Budapest, Mázsa tér 2-6.
Tel.: 06-1-889-0562
e-mail: ista@ista.hu

Tartalom:

1., HŐDÍJ ELSZÁMOLÁSI ISMERTETŐ **2., „Jó fizető fogyasztó”** **elismerési AKCIÓ**

2014. április 01 – 2014. december 31.



Salgó Vagyon Kft.