

# HÍRLEVÉL

2014. december

*Kellemes Karácsonyi  
Ünnepet és  
Boldog Új Évet  
Kívánunk!*



Salgó Vagyon Kft.

# ÜGYFÉLFOGADÁS

## 2014. december hóban

Tájékoztatjuk tisztelt felhasználóinkat, hogy Ügyfélszolgálati Irodánk **2014. december** hónapban **minden munkanapon változatlan nyitvatartási időben** fogadja ügyfeleinket. Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. módosítása értelmében **2015. január 01-től a távhőszolgáltató köteles a számla felhasználó, díjfizető részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a kézhezvételtől számítva legalább 15 nap rendelkezésre álljon!**

Fentiekre tekintettel **2015. január 01-től a tárgyhóra vonatkozó változásjelentéseket, csak tárgyhó 5. napjáig tudjuk fogadni,** az 5.-ét követően beérkezett változások már csak a következő havi távhődíj számlában kerülnek érvényesítésre!

## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

SALGÓ VAGYON Kft.

Központ: 3104 Salgótarján, Park út 12.

Tel/Fax : 32/521-340, 32/521-350

Távhő divízió: 3100 Salgótarján, Salgó út 52.

Tel.: 32/520-224

Ügyelet, hibaelhárítás:

**Tel.: 32/520-222, 20/669-7647**

Távhő Ügyfélszolgálati Iroda:

3100 Salgótarján, Munkásotthon tér 1.

Tel.: 32/511-165, 32/511-166, 32/314-843

e-mail: [ugyfelszolg@svagyon.hu](mailto:ugyfelszolg@svagyon.hu)

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8.00 - 20.00

Kedd, Péntek 8.00 - 14.00

Szerda, Csütörtök 8.00 - 16.00

Számlázás, Követeléskezelés:

3104 Salgótarján, Ipari Park, Park út 12.

Telefon: 32/521-350, 20/350-5610, 20/426-6436

e-mail: [koveteles@svagyon.hu](mailto:koveteles@svagyon.hu)