

HÍRLEVÉL

2016. December



**Békés Karácsonyt
és Boldog Új Évet
kívánunk!**



Salgó Vagyon Kft.

Vagyonkezelés Ügyfélfogadás 2016. december hóban

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy **2016. december 27. – 2016. december 31. között ÜGYFÉLSZOLGÁLATI Irodánkban, valamint Számlázási és Követeléskezelési csoportunknál az ÜGYINTÉZÉS SZÜNETEL!**

Az ügyfélszolgálat szünetelése alatt befizetéseit a rendelkezésére álló csekken postai befizetéssel, vagy cégünk 11741000-20171773 bankszámlaszámára történő átutalással egyenlítheti ki. Személyes ügyintézésre az Ügyfélszolgálaton **2017. január 2-án 9.00 - 17.10 óra** között van ismételten lehetősége! **Rendkívüli hibabejelentését** (csőtörés, életveszélyt okozó elektromos hiba, távfűtésnél radiátorcsöpögés és hőmérséklet csökkenés) **az ügyeleten** (tel: 32/520-222, 20/669-7647) **tudja megtenni.** Felhívjuk figyelmét, hogy **az ügyelet egyéb hibabejelentéssel foglalkozni nem tud,** azt az ügyfélszolgálaton jelenthetik be 2016. december 23.-ig, vagy 2017. január 2.-től, vagy írásban a Salgó Vagyon Kft. postacímére, vagy az alábbi e-mail elérhetőségeken: ugyfelszolg@svagyon.hu; titkarsag@svagyon.hu;

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

SALGÓ VAGYON Kft.

Központ: 3104. Salgótarján, Park út 12.
(Tel/Fax : 32/521-340 , 32/521-350)

Ügyelet, hibaelhárítás (24 órás):
32/520-222 ,20/669-7647

Vagyonkezelés Ügyfélszolgálati Iroda:
3100. Salgótarján, Munkásotthon tér 1. Tel.: 32/521-360
e-mail: ugyfelszolg@svagyon.hu.

Ügyfélfogadás:
Hétfő 9.00 - 17.10
Szerda 7.30 – 15.00
Péntek: 7.30 – 13.30

TÁVHŐ ÜGYFÉLFOGADÁS 2016. december hóban

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy **2016. december 27. – 2016. december 31. között ÜGYFÉLSZOLGÁLATI Irodánkban valamint Számlázási és Követeléskezelési csoportunknál az ÜGYINTÉZÉS SZÜNETEL!**

Az ügyfélszolgálat szünetelése alatt távhődíj számladíját vagy lejárt esedékességű tartozását a rendelkezésére álló csekken postai befizetéssel vagy a Salgó Vagyon Kft. 11741000-20171773 bankszámlaszámára történő átutalással egyenlítheti ki. Változás bejelentését, tartozásrendezési kérelmét írásban teheti meg a Salgó Vagyon Kft. 3104. Salgótarján Park út 12. postacímére vagy az alábbi e-mail elérhetőségeken: ugyfelszolg@svagyon.hu; titkarsag@svagyon.hu; koveteles@svagyon.hu. Személyes ügyintézésre Ügyfélszolgálati Irodánkban **2017. január 2-án 8.00 -20.00 óra** között van ismételten lehetősége!

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

SALGÓ VAGYON Kft.

Központ: 3104. Salgótarján, Park út 12.
Tel/Fax : 32/521-340 , 32/521-350

Ügyelet, hibaelhárítás (24 órás) :
32/520-222 , 20/669-7647

Távhő Ügyfélszolgálati Iroda :
3100. Salgótarján, Munkásotthon tér 1.
Telefon: 32/511-165 , 32/511-166 , 32/314-843
e-mail : ugyfelszolg@svagyon.hu

Ügyfélfogadás :

-Hétfő 8.00 - 20.00
-Kedd, Péntek 8.00 – 14.00
-Szerda, Csütörtök 8.00 – 16.00