

## Választható megállapodási módok

### A./ változat

Részletfizetési megállapodás a 100.000 Ft-ot meg nem haladó tőketartozásra

*Feltétel:* A tárgyhavi számladíjak mellett min. 8.000 Ft/hó törlesztő részlet fizetése.

### B./ változat

Fizetési halasztás a 100.000 Ft-ot meg nem haladó tőketartozásra

*Feltétel:* A tárgyhavi számladíjak fizetése mellett max. 6 havi halasztás a tartozásra.

### C./ változat

Részletfizetési megállapodás a 100 - 200.000 Ft közötti tőketartozásra.

*Feltétel:* A tárgyhavi számladíjak fizetése mellett a tőketartozás max. 12 havi részletben történő kiegyenlítése. (A tárgyhavi törlesztő részlet összege : 8.000 - 17.000 Ft közötti. Biztosíték zálogjog vagy Vh jog szükséges!)

### D./ változat

**Szociális részletfizetés** a 100.000 Ft-ot meg nem haladó tőke tartozásra

*Feltétel:* Az adós szociális helyzetére tekintettel egy havi FIX összegű fizetendő távhődíj költség meghatározása, mely összeg elsődlegesen a tárgyhavi számlákra, a maradvány összeg a hátraléokra kerül kivezetésre.

Az *átalány távhődíj számlázás* választása szükséges! **6 havonta meghosszabbítható!**

### E./ változat

**Egyedi megállapodás** a cégvezetéssel a 200.000 Ft feletti tartozás megfizetésére.

*Feltétel:* A tartozás rendezés lehetőségeinek egyeztetése a Vevőszolgálati osztályvezetővel szükség esetén a Főkönyvelővel, Ügyvezető igazgatóval.

## Hátralék rendezési akció

Társaságunk tartozás rendezési akciót indított augusztus hónapban, melynek tartama alatt - 2009. december 31-ig - kamat, illetve költségmentesen fizethetők meg a lakossági távhődíj tartozások, az alábbiak szerint:

*Jogi eljárás*on kívüli  
tőketartozás rendezése

**KAMATMENTES**

*Jogi eljárás* alatt lévő  
tőketartozás rendezése

**KAMAT- és  
KÖLTSÉGMENTES**

*Az alábbi költségek kerülnek elengedésre:*

Fizetési meghagyás illetéke  
és ügyvédi díja (min.: 9.000 Ft)

Végrehajtási lap illetéke  
és ügyvédi díja (min.: 4.560 Ft)

Végrehajtási költség behajtási  
juttalékon kívüli része (üggyértéktől függően)

Egyösszegű tartozás rendezés esetén  
a behajtási juttalékot - tőke 10 %-a - is átvállaljuk!

**A kedvezmények egyösszegű vagy max. 4 havi  
2009. december 31-ig történő tartozás rendezés  
esetén vehetők igénybe!**

## Közérdekű információk

Tarjánhő Kft. központja:

Salgótarján, Salgó út 52.

Telefon • 520-220, • 520-225 Fax • 520-226

Vevőszolgálati osztályvezető • 520-228

Üzemviteli osztályvezető • 520-230

Ügyelet / hibaelhárítás • 520-227

Ügyfélszolgálati Iroda

Salgótarján, Március 15. út 20.

Telefon • 511-165, • 511-166

Mobil • 20-426-64-36 (hátralékkezelés)

Ügyfélfogadás: hétfő • 8-20 óráig  
kedd • 8-14 óráig  
szerda/csütörtök • 8-16 óráig  
péntek • 8-14 óráig

# HÍRLEVÉL

2009. szeptember



## Tartalom:

- **Hátralék rendezési akció**
- **Újra az átalánydíj fizetéséről**

## **Igényelje a távhőszolgáltatási átalány fizetési módot**

Ismét felhívjuk fogyasztóink figyelmét az átalánydíj fizetési mód választásának lehetőségére, mellyel havi egyenlő részletekben egyenlíthetik ki éves hőenergia felhasználásukat!

Az elmúlt év végén lebonyolított fogyasztói elégedettség vizsgálat során felmerült, hogy társaságunk is biztosítsa felhasználói részére a távhődíj előlegek havi azonos részletekben történő megfizetésének lehetőségét, vagyis az átalánydíj fizetést.

### **Előnye**

Tervezhető, arányosított, kisebb havi anyagi megterheléssel járó fizetési mód, mellyel elkerülhetők a téli hónapokban a családi kasszát jelentősen megterhelő több tízezer forintos távhőszámlák.

### **Mértéke**

A felhasználási hely előző évi, tényleges fűtési célú hőfelhasználásának 1/12-ed része, minimum a lakóépület átlagos hőfelhasználásának (0,3-as szorzóval számított éves fűtési hőmennyiség) 1/12-ed része.

Új belépő esetén a lakóépület átlagos hőfelhasználásának (1-es szorzóval számított éves fűtési hőmennyiség) 1/12-ed része

### **Hogyan igényelhető?**

Az átalány fizetési mód választása a Szolgáltató és a Felhasználó között megkötött írásbeli megállapodással történik, amely szabályozza mindkét fél jogait és kötelezettségeit az átalány fizetési mód alkalmazásával kapcsolatosan.

Minden év januártól decemberig tartó időszakra igényelhető, az előző év december 31-ig, írásban. Az elszámolási éven belül további fizetési módokat változtatásra nincs lehetőség. Évközi választását, 2010. január 1-től csak az új belépő felhasználók számára biztosítjuk.

Annak a felhasználónak, aki az átalány fizetési módot választotta és az elszámolási év december 31-ig nem jelenti be változtatási igényét a hagyományos fizetési módra, annak a következő elszámolási évre is automatikusan az átalány fizetési módozat szerint állítjuk ki a tárgyhavi számláit.

Az új fizetési módozat igényelhető, illetve megváltoztatható - a fenti feltételek szerint - személyesen Ügyfélszolgálati Irodánkban, valamint írásban társaságunk postacímén: 3100 Salgótarján, Salgó út 52., továbbá elektronikus levélben a [vevoszolg@tarjanho.hu](mailto:vevoszolg@tarjanho.hu) címen.

### **A számla tartalma**

A távhőszámla az átalány fizetési mód választása esetén egész évben 3 díjtételt tartalmaz:

1. Alapdíj 2. Melegvíz előleg 3. Hődíj átalány

A hődíj átalány mértéke, fűtési idénytől függetlenül, a várható éves fűtési költség 1/12-ed része.

### **A hődíj átalány mértékének változtatása**

A fűtési szokásban bekövetkezett változás (üres lakás, újból lakott lakás, stb.) esetén a felhasználó kérésére - évente, maximum két alkalommal - a havi fűtési hődíj átalány mértéke csökkenthető, vagy emelhető.

## **Új hátralék kezelési rendszer és akció**

Az elmúlt hónapokban társaságunk lakossági kintlévősége drámai módon, több mint a duplájára emelkedett. Nap mint nap tapasztaljuk, hogy felhasználóinknak, a negatív gazdasági hatások miatt, egyre nagyobb problémát jelent a távhőszolgáltatási díj megfizetése.

A kialakult helyzet miatt társaságunk úgy döntött, hogy lehetőségeihez mérten megpróbál segítséget nyújtani valamennyi olyan lakossági felhasználónak, akinek fizetési nehézségei voltak az elmúlt hónapokban.

Első lépésként átdolgoztuk eddigi hátralék kezelési rendszerünket, melyben a részletfizetésre vonatkozó eddigi egységes formát új változatok, különböző, személyre szabottabb, illetve a szociális helyzetet is figyelembe vevő módozatok kerültek kialakításra:

- 1. Fizetési megállapodás a tulajdonossal,**
- 2. Fizetési megállapodás a bérlővel,**
- 3. Fizetési halasztási megállapodás a tulajdonossal,**
- 4. Szociális részletfizetési megállapodás a tulajdonossal.**

Az új módozatok mellett hátralékrendezési akciót is hirdetünk 2009. december 31-ig, amely során kamat illetve költségmentesen fizethetők meg a jelenlegi tartozások.

Az elmúlt hónapok tapasztalatai alapján, a fentebb említett változtatásokon túl, szeretnénk személyesebb kapcsolatot kialakítani és ha lehet mindkét fél számára elfogadható tartozás kiegyenlítési megállapodást kötni, a kisebb nagyobb tartozást felhalmozó fogyasztóinkkal.

Ennek érdekében augusztus végétől már személyesen (telefonon) is keressük a kapcsolatot fogyasztóinkkal és felkínáljuk segítségünket a kialakult helyzet megnyugtató rendezésére. Munkatársaink a hátralékkal rendelkező felhasználóinkat a 20-426-6436-os telefonszámról keresik meg, mikor is tájékoztatást adnak a fennálló tartozás mértékéről, s az általunk kínált adósságrendezési módozatok igénybevételének lehetőségeiről.

Úgy gondoljuk, hogy társaságunknak és felhasználóinknak is fontos, hogy az eddig felhalmozódott tartozások ne nőjenek tovább.

Célunk a humánus hátralékkezelés, aminek érdekében ügyintézőink készségesen együttműködnek felhasználóinkkal. Bízunk benne, hogy megújított tartozásrendezési módszereink hatására az év végéig egyre több felhasználóinkat sikerül visszahelyeznünk a "jó fizető" fogyasztói körbe.