

Tájékoztató a 2010. évi elszámolásról

A használati melegvíz elszámolásról

A lakóépületek melegvíz elszámolása 2011. február-március havi számlákkal együtt teljes körűen megtörtént. A 40/2008.(IX.30.) számú Önkormányzati rendelet értelmében a távhőszolgáltató a 2010. évi tényfogyasztás alapján új melegvíz előleg mértéket határozhat meg, melynek módosítására a felhasználó bármikor jogosult.

A hődíj elszámolásról

A hődíj végelszámolás elkészítésének várható időpontja:

A légm3 elszámolású lakóépület esetében 2011. február 15. 2011. március 31. között.

A költségosztó alapján elszámolt lakóépület esetében az Ista Magyarország Kft-vel együttműködve a lakóépület teljeskörű leolvasást követő 90 napon belül, legkésőbb 2011. május 15-ig.

A pénzügyi kiutalás folyamatos jogviszony esetén a 20.000 Ft feletti folyószámla túlfizetés esetén, kilépett fogyasztóinknak összeghatártól függetlenül történik.

Ügyfélpénztári kifizetésre nincs lehetőség!

TÁJÉKOZTATÁS a 2011. évi hődíjelőleg számlázásról

Felhívjuk fogyasztóink figyelmét, hogy a Tarjánhő Kft havonta méri a lakóépületek tényleges hőfogyasztását.

Amennyiben **lakóépületi szinten a kiszámlázott hődíjelőleg mennyisége jelentősen eltér a tényleges hőfogyasztástól (+/-20% fölötti eltérés esetén) a megállapított hődíjelőleg mértéke módosulhat** (növekedhet vagy csökkenhet)!

Követeléskezelés a Fizetési megállapodással nem rendelkező, hátralékos felhasználók esetében

A Tarjánhő Kft a 90 napon túli - *végrehajtási eljárás*on *kívüli* - távhődíj tartozások kezeléséhez, ill. beszedéséhez külső segítséget is igénybe vesz.

Meghatalmazásunk alapján a távhődíj hátralék beszedésének egy részét a **Credit Control Kft** (1133 Budapest, Váci út 110.) bonyolítja.

A követeléskezelésre szakosodott társaság munkatársai telefonon, írásban és személyesen is felkereshetik a hátralékos felhasználókat és a Tarjánhő Kft nevében készpénz beszedésére és fizetési megállapodás megkötésére is jogosultak.

A Tarjánhő Kft Vevőszolgálati osztályának valamint a Credit Control Kft-nek a sikertelen tartozás beszedése esetén társaságunk továbbra is jogi eljárást *fizetési meghagyást, ill. végrehajtási eljárást* kezdeményez!

Közérdekű információk

Tarjánhő Kft. központja:

Salgótarján, Salgó út 52.

Telefon • 520-220, • 520-225 Fax • 520-226

Vevőszolgálati osztályvezető • 520-228

Üzemviteli osztályvezető • 520-230

Ügyelet / hibaelhárítás • 520-227

Ügyfélszolgálati Iroda

Salgótarján, Március 15. út 20.

Telefon • 511-165, • 511-166

Mobil • 20-426-64-36 (hátralékkezelés)

Ügyfélfogadás: hétfő • 8-20 óráig

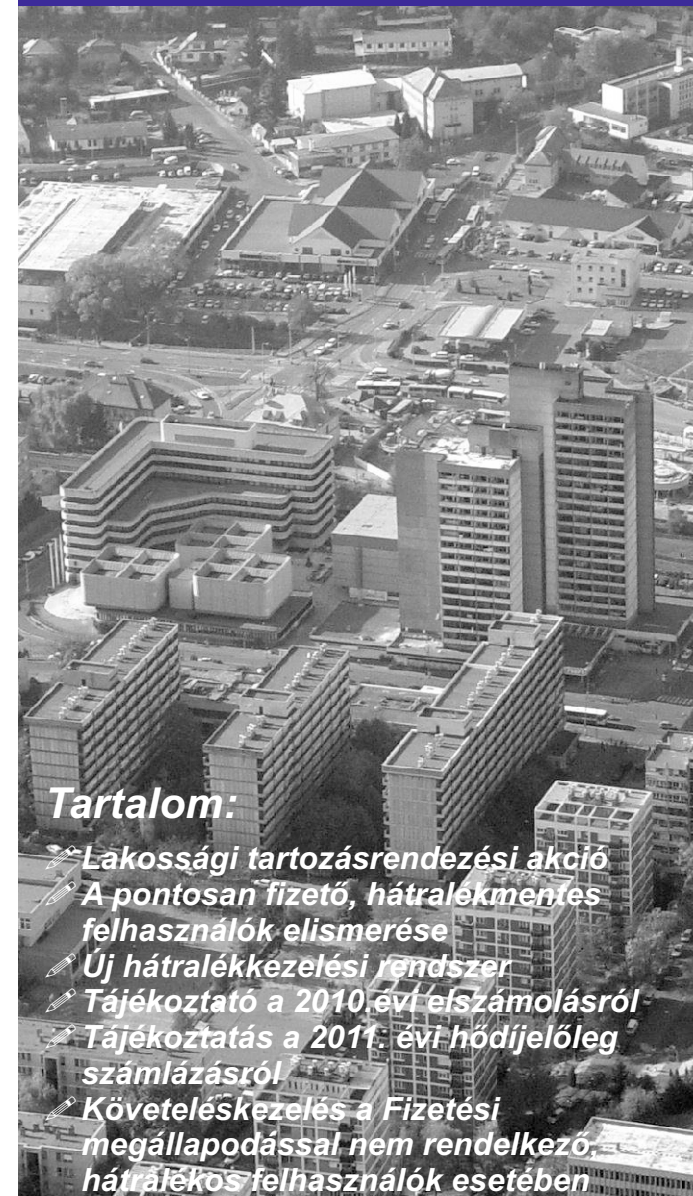
kedd • 8-14 óráig

szerda/csütörtök • 8-16 óráig

péntek • 8-14 óráig

HÍRLEVÉL

2011. március



Tartalom:

- ✍ **Lakossági tartozásrendezési akció**
- ✍ **A pontosan fizető, hátralékmentes felhasználók elismerése**
- ✍ **Új hátralékkezelési rendszer**
- ✍ **Tájékoztató a 2010. évi elszámolásról**
- ✍ **Tájékoztató a 2011. évi hődíjelőleg számlázásról**
- ✍ **Követeléskezelés a Fizetési megállapodással nem rendelkező, hátralékos felhasználók esetében**

Lakossági tartozásrendezési akció 2011. 03.16 - 12.16.

A Tarjánhő Kft az elmúlt évek gyakorlata és a pozitív fogyasztói visszajelzések alapján 2011. évben is meghirdeti **lakossági tartozásrendezési akcióját**. Az **adósságrendezési akció** tartama alatt, **2011. december 16-ig kamatmentesen** valamint **költségmérsékléssel** fizethetőek meg a lakossági távhődíj **tőke tartozások!**

Az akció időtartama alatt az alábbi engedmények érvényesek:

Kamat elengedés

Fizetési meghagyás ügyvédi díjának elengedése (*min. 6.000 Ft*)

Végrehajtási eljárás ügyvédi díjának elengedése (*min. 4.560 Ft*)

Nem része az engedménynek az eljárási illeték valamint a végrehajtási költség elengedése!

A kamatmentesség és költségmérséklés kizárólag a teljes tőke tartozás egyösszegű, valamint az akció időtartama alatti rendezése esetén érvényes!

Azon felhasználóink részére, akik valamilyen okból nem tudják tartozásukat egyösszegben rendezni különböző fizetési megállapodási konstrukciókat dolgoztunk ki.

A pontosan fizető felhasználók elismerése „ALAPDÍJ bónusz” kedvezménnyel!

2011. március 1 és december 31. közötti számladíjukat fizetési határidőre kiegyenlítő (az összeg a fizetési határnapiig beérkezik) és 2011. december 31-én hátralékkal nem rendelkező **lakossági** felhasználóknak **2012. január, február, március hónapokban bruttó 1.000 Ft/hó alapidíj kedvezményt biztosítunk!**

A kedvezmény érvényesítésének részletes feltételeit honlapunkon (www.tarjanho.hu) és Ügyfélszolgálati Irodánkban tesszük közzé.

2011. évi Fizetési egyezségi konstrukciók

Általános elv

Adós-felhasználóval egy éven belül maximum 2 esetben köthető fizetési egyezség, de ugyanarra a tartozásra a fizetési feltételek be nem tartása miatt - ismételt megállapodás nem köthető!

Fizetési megállapodás, részletfizetés vagy halasztás kizárólag a fizetési szándékot megerősítő **10.000 Ft-os „kezdőrészlet” befizetésével jön létre!**

A változat

Fizetési halasztás a 100.000 Ft-ot meg nem haladó tőketartozásra.

Feltétele a tárgyhavi számladíjak megfizetése mellett maximum 6 havi - de leg-később 2011. 12. 16-ig tartó halasztás a tartozásra.

B változat

Részletfizetési megállapodás 130.000 Ft-ot meg nem haladó tőketartozásra.

Feltétele a tárgyhavi számladíj megfizetése mellett maximum 12. havi részlet.

C változat

Részletfizetési megállapodás 130.000 - 250.000 Ft közötti tőketartozásra

Feltétele a tárgyhavi számladíj fizetése mellett maximum 12. havi törlesztő részlet, biztosítékként zálogjog vagy vh-jog bejegyzése szükséges!

D változat

Szociális részletfizetés 100.000 - 250.000 Ft közötti tőketartozás és járulékai megfizetésére

Feltétele a *Távhőszolgáltatási átalány* számlázás választása a tárgyhavi számlára, az Adós szociális helyzetére tekintettel egy havi FIX összegű fizetendő távhődíj meghatározása, mely összeg elsődlegesen tárgyhavi számlákra, a maradvány összeg a hátralékokra kerül kivezetésre:

A minimum FIX összeg 25.000 Ft (nem lehet kevesebb, mint a tárgyhavi számladíj), Biztosítékként zálogjog vagy vh-jog bejegyzése szükséges,

Max. 12 hónapra köthető, a kiegyenlítésre vállalt hátralékrész pontos megjelölésével, Teljesítés után a lejáratot követően újraköthető!

E változat

Egyedi megállapodás 250.000 Ft feletti tőketartozás és járulékai megfizetésére

Feltétele a tartozásrendezés feltételeinek személyes egyeztetése a Hátralékezelési csoportvezetővel ill. Vevőszolgálati osztályvezetővel. Biztosítékként zálogjog vagy vh-jog bejegyzése szükséges.

F változat

Állami Szociális Adósságkezelési Támogatás min. 50.000, max. 266.000 Ft-ig (25% önrész + 75% Állami támogatás)
Igényelhető az Egészségügyi és Szociális Központ Adósságkezelői Irodájától

Cím: 3100. Salgótarján, Füleki út 41.

Nyitva tartás: Hétfő, péntek: 8.00-12.00

Kedd: 8.00-12.00

13.00-15.30

Feltétele

Minimum 6 havi távhődíj tartozás

3 havi kiegyenlített tárgyhavi számladíj

Jövedelem: 57.000 Ft/fő (egyedülálló)

42.750 Ft/fő család esetén.

FONTOS!

A Tarjánhő Kft „Követeléskezelési szabályzata” értelmében **csak komplex - jogi eljárás**on kívüli és jogi eljárás alatti - **együttes tartozásra** engedélyezi a Fizetési egyezség megkötését.

Kérjük a hátralékkal rendelkező felhasználóinkat, hogy

megállapodáskötési és fizetési szándékukkal, fizetési meghagyás és végrehajtási eljárás esetén is a Tarjánhő Kft-t keressék!